



CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE

ANNO 2024

SERVIZI ALLE LAVORATRICI ED AI LAVORATORI

TITOLO	SERVIZI E FUNZIONI DI: - PATRONATO; - C.A.F. (Centro di Assistenza Fiscale); - ASSOCIAZIONE CONSUMATORI; - ASSOCIAZIONE INQUILINI
DESTINATARI E BENEFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore.
ARGOMENTO	Il corso vuole fornire informazioni sui servizi offerti dalle Organizzazioni Sindacali in condizioni di vantaggio per i propri/e iscritti/e. Saranno precisati i compiti di ciascuno dei soggetti preposti a fornire tali servizi evitando la confusione dei ruoli e compiti ad essi attribuiti, a volte percepita dalle Lavoratrici e dai Lavoratori.
NOTE	<p>Capita spesso che Lavoratrici e Lavoratori chiedano al Patronato servizi che fornisce il C.A.F. e viceversa, mentre non conoscono la presenza ed i servizi offerti dalle Associazioni dei consumatori e degli inquilini. Tanto che tra gli usufruttori di tali servizi solo il 30% -40% son iscritti/e alle OO.SS</p> <p>Questo corso, intende portare a conoscenza i servizi e coloro che li offrono, affinché gli iscritti/e alle OO.SS. possano apprezzare al pieno i vantaggi del loro associazionismo sindacale.</p>
CARATTERISTICHE DOCENZA	
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	C.S.L.A. En.F.A.P. I.A.L. POLIEDRA

SUPERARE L'ANSIA NEL LUOGO DI LAVORO	
TITOLO	METODI SEMPLICI DI AUTOCONTROLLO PER AFFRONTARE LE ATTIVITA' LAVORATIVE SENZA ANSIA E STRESS
DESTINATARI E BENEFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>Quante volte ci capita che di fronte ad un imprevisto o ad una novità sul lavoro siamo presi dall'ansia nel dovere affrontare tali situazioni.</p> <p>Oppure nel voler condurre al meglio il nostro lavoro o affrontare il giudizio dei capi o di terzi.</p> <p>Questo corso vuole insegnare il modo per liberarci dell'ansia nell'affrontare tali situazioni, per lavorare meglio e garantire così anche un miglior risultato del nostro lavoro, nonché non avere code di stress successive, che rischiano di trascinarsi anche fuori dal lavoro ed a casa, influenzando negativamente nel rapporto con le altre persone e con i familiari.</p>
CARATTERISTICHE DOCENZA	Psicologi laureati
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	A.G.S.G. C.S.L.A.

RIMEDI AL DISAGIO GIOVANILE	
TITOLO	IL DISAGIO GIOVANILE E LE SUE FORME: <ul style="list-style-type: none"> • BULLISMO • DISAGIO ALIMENTARE
DESTINATARI E BENIFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>Il Bullismo sia chi lo esercita e sia chi lo subisce ed i problemi alimentari, come l'anoressia o la bulimia, tra i giovani sono entrambe manifestazioni di disagio. Questi disagi se non riconosciuti e ben trattati portano inevitabilmente problemi ai genitori dei Ragazzi che ne soffrono, problemi che possono influire notevolmente sul loro lavoro, in termini di presenza, concentrazione e carenza di serenità nel rapporto con capi e colleghi.</p> <p>Il corso ha l'obiettivo di dare alcune informazioni di carattere generale su tali disagi toccando alcuni argomenti principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • come riconoscerli; • le fasi che li determinano; • come provvedere.
CARATTERISTICHE DOCENZA	Psicologi conoscitori dei disagi giovanili
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	IAL Piemonte

L'IMPORTANZA DEL TEAM WORKING

TITOLO	POTENZIALITA' DEL LAVORO DI GRUPPO
DESTINATARI E BENEFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore.
ARGOMENTO	<p>Lavorare in team significa coordinarsi con personalità e competenze diverse, può quindi arricchirci di conoscenze, competenze ed esperienze.</p> <p>Il corso mira a trasformare un gruppo di lavoro in lavoro di squadra (o team work). Ricorrendo a frequenti esercitazioni pratiche di team building, le attività guideranno i partecipanti verso la costruzione di team di successo, capaci di lavorare sinergicamente per lo stesso obiettivo.</p> <p>Saper lavorare in gruppo è importante per diversi motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condivisione delle competenze • Incremento dell'efficienza • Diversità delle prospettive • Supporto reciproco • Risultati migliori
NOTE	<p>Il lavoro di squadra favorisce la condivisione delle responsabilità e la creazione di sinergie che possono portare a risultati più significativi rispetto al lavoro individuale.</p> <p>In definitiva, saper lavorare in team è fondamentale per affrontare le sfide complesse e raggiungere obiettivi più ambiziosi. Il lavoro di squadra favorisce la collaborazione, l'apprendimento reciproco e la realizzazione di risultati migliori, oltre a creare un ambiente di lavoro più soddisfacente e gratificante.</p>
CARATTERISTICHE DOCENZA	Team ed Executive Coach, Psicologi del Lavoro
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	POLIEDRA

LA RETRIBUZIONE

TITOLO	CONOSCERE GLI ELEMENTI CHE COSTITUISCONO LA RETRIBUZIONE MENSILE DEL NOSTRO LAVORO
DESTINATARI E BENEFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>Il corso vuole far conoscere i singoli elementi retributivi che formano la retribuzione lorda mensile, nonché i singoli elementi che comportano le trattenute degli importi destinati alla contribuzione previdenziale (INPS) ed al fisco, con le relative detrazioni che diminuiscono le imposte da trattenere.</p> <p>Compreso questo, si riuscirà a leggere ed interpretare in modo semplice, veloce e corretto qualsiasi cedolino paga, che come risaputo sono spesso diversi tra loro.</p> <p>Obbiettivo del corso:</p> <ul style="list-style-type: none">• comprendere la correttezza retributiva;• individuare eventuali carenze o errori;• chiedere con consapevolezza i rimedi al datore di lavoro;
CARATTERISTICHE DOCENZA	Consulenti ed Avvocato sul diritto del lavoro
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	A.G.S.G. C.S.L.A.

UNA CORRETTA COMUNICAZIONE	
TITOLO	SAPER ASCOLTARE E COMUNICARE CON METODOLOGIA LEGO 2.do STEP
DESTINATARI E BENIFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori che hanno frequentato il primo corso in materia.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>Per completare la capacità comunicativa ed entrare in empatia con l'interlocutore compreso il cliente/utente a cui si rivolge la comunicazione è altamente consigliabile la frequentazione di questo secondo corso che segue il primo già effettuato.</p> <p>Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppare consapevolezza sulla propria capacità di ascolto • acquisire la capacità di governare il linguaggio e le emozioni per comunicare in modo empatico • acquisire tecniche di ascolto attivo e di comunicazione non violenta <p>Il risultato è: migliorare il rapporto con i clienti/utenti, con i colleghi di lavoro, con i superiori gerarchici.</p>
CARATTERISTICHE DOCENZA	Dottore in economia aziendale
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	IAL Piemonte

BENESSERE PSICO FISICO LAVORANDO	
TITOLO	ACCRESCERE IL BENESSERE E L'EFFICACIA PROFESSIONALE E PERSONALE TRAMITE LA CONSAPEVOLEZZA DI SE' E LO YOGA DELLA RISATA 2.DO STEP
DESTINATARI E BENIFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori che hanno frequentato il primo corso in materia.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	Per completare il percorso intrapreso con il primo corso in materia nel comprendere l'importanza del potenziale emozionale per gestire e motivare le proprie performance e allenare la propria intelligenza emotiva per imparare a gestire le proprie emozioni trasformando così in energia positiva anche gli stati di ansia e di stress, è altamente consigliabile la frequentazione di questo secondo corso che segue il primo già effettuato.
CARATTERISTICHE DOCENZA	Psicologhe,
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	POLIEDRA

**NUOVE TECNOLOGIE
INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

TITOLO	NOZIONI ELEMENTARI PER LA CONOSCENZA E L'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
DESTINATARI E BENEFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>L'intelligenza artificiale si sta prepotentemente inserendo nella nostra vita lavorativa e relazionale; è pressoché prevedibile una sua prossima affermazione, come accadde con le funzioni dei cellulari, che non può trovarci impreparati.</p> <p>Il corso è per queste ragioni finalizzato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • definire cosa è l'intelligenza artificiale; • quali usi attualmente se ne possono fare a scopo personale e professionale; • far conoscere le modalità più semplici di utilizzo della stessa utilizzando il proprio smartphone o tablet o computer.
CARATTERISTICHE DOCENZA	Dottore in informatica; Esperto della materia;
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	A.G.S.G. C.S.L.A.

SALUTE E LAVORO

TITOLO	DISABILITA' E LIMITAZIONI LAVORATIVE MALATTIE PROFESSIONALI
DESTINATARI E BENIFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>Il corso fornisce ai partecipanti informazioni utili a rendere compatibile il proprio lavoro con la disabilità di cui si è affetti. Inoltre, fornisce informazioni sulle malattie professionali, che sono tali qualora contratte a causa dello svolgimento dell'attività lavorativa, sul loro riconoscimento da parte dell'INPS ai fini del riconoscimento del relativo indennizzo.</p> <p>Obbiettivo del corso:</p> <ul style="list-style-type: none">• individuazione della malattia professionale;• come farla riconoscere;• come e quale indennizzo richiedere.
CARATTERISTICHE DOCENZA	Consulenti esperti della materia, con comprovata esperienza
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	IAL Piemonte

COME SUPERARE I CONFLITTI TRA COLLEGHI E CON I CAPI NEI LUOGHI DI LAVORO

TITOLO	LAVORARE MEGLIO IN UN AMBIENTE SERENO: LA GESTIONE DEI CONFLITTI
DESTINATARI E BENEFICIARI	Lavoratrici e Lavoratori di qualsiasi livello professionale e categoria.
DURATA	8 ore
ARGOMENTO	<p>I conflitti sul lavoro sono discussioni tra due o più persone, che avvengono nell'ambiente di lavoro e possono essere originati da qualsiasi motivazione.</p> <p>Pertanto, possono essere discussioni tra persone o gruppi di persone, che interagiscono per raggiungere l'obiettivo prefissato dall'azienda. Queste controversie sono molto frequenti e, quando sorgono, è necessario sapere come affrontarle per risolverle il più rapidamente possibile.</p> <p>La gestione dei conflitti di lavoro consiste in un'abilità imprescindibile all'interno dell'azienda che consente di mantenere un ambiente di lavoro positivo e mantenere il team coeso.</p>
CARATTERISTICHE DOCENZA	Psicologa del Lavoro e delle organizzazioni, esperta in sviluppo delle risorse umane.
NUMERO PARTECIPANTI	Minimo 12 persone
PROPONENTE / SEDE	POLIEDRA

L'ammissione ai corsi dei candidati, è rimessa alla insindacabile decisione degli Enti Bilaterali, anche sulla base della verifica del rispetto dei criteri relativi ai destinatari e dei beneficiari dei corsi stessi.

I Candidati che vorranno proporsi ai corsi di cui al presente catalogo dovranno obbligatoriamente effettuare il corso titolato:

“SERVIZI E FUNZIONI DI: - PATRONATO

- C.A.F. (Centro di Assistenza Fiscale)
- ASSOCIAZIONE CONSUMATORI
- ASSOCIAZIONE INQUILINI

Tale corso verrà svolto dal Candidato presso il Soggetto formatore deciso dagli Enti Bilaterali tra quelli indicati.

I Candidati che saranno ammessi al corso obbligatorio di cui sopra, potranno liberamente scegliere ulteriori due corsi tra quelli indicati nel presente catalogo.

La frequentazione dei corsi fuori orario di lavoro da parte di Lavoratrici e Lavoratori dipendenti a loro DESTINATI porterà al riconoscimento di borse di studio, pari a **150,00 euro per ogni corso** per un limite massimo di **450,00 euro**, relativamente a tre corsi frequentati; le borse di studio saranno erogate direttamente ai partecipanti dagli Enti Bilaterali.

SI PRECISA INOLTRE, CHE:

- **QUALORA SENZA GIUSTIFICATO MOTIVO CERTIFICATO LA CANDIDATA O IL CANDIDATO AL CORSO DOVESSE DARE DISDETTA ALLA SUA PARTECIPAZIONE DOPO AVERLO ACCETTATO NELLE DATE PROPOSTE OPPURE NON DOVESSE PRESENTARSI ALLO STESSO, DECADREBBE DALL'ISCRIZIONE E NON SAREBBE RIAMMESSA/O A SUCCESSIVE PARTECIPAZIONI.**
- **IN CASO DI RITARDO DEL PARTECIPANTE OLTRE I 15 MINUTI DALL'INIZIO DEL CORSO O DI ABBANDONO DELLO STESSO PRIMA DEL TERMINE O ANCORA NEL CASO DI UN COMPORTAMENTO CHE DISTURBI GLI ALTRI CORSISTI NEL SEGUIRE IL CORSO O IL DOCENTE NELLA SPIEGAZIONE, A INSINDACABILE GIUDIZIO DEL DOCENTE O DEL TUTOR, SARA' ALLONTANATO DALL'AULA IN CUI SI SVOLGE IL CORSO ED IN OGNI CASO NON GLI SARA' PAGATA LA BORSA DI STUDIO.**

- **A INSINDACABILE GIUDIZIO DEGLI ENTI BILATERALI COLEI O COLUI CHE HA DIMOSTRATO DISINTERESSE AL CORSO E/O CON IL SUO COMPORTAMENTO HA DISTURBATO LA LEZIONE COME SOPRA SPECIFICATO, POTRA' NON ESSERE PIU' AMMESSA/O AI CORSI.**

CORSI GRATUITI SU TEMI SPECIFICI RICHIESTI DALLE AZIENDE PER I LORO DIPENDENTI POTRANNO ESSERE ORGANIZZATI SE A INSINDACABILE GIUDIZIO DEGLI ENTI SARANNO RITENUTI UTILI ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE SUBORDINATO, COMUNQUE PER NON PIU' DI 16 ORE A CORSO E PER TEMA. I PARTECIPANTI A QUESTI CORSI, NON BENEFICERANNO DI BORSA DI STUDIO, MA SARANNO SVOLTI IN ORARIO DI LAVORO.